

AI-Powered Software Defined Infrastructure Service

Van SLA's naar value based agreements: sturen op gebruik, resultaat en aantoonbare businesswaarde

De wereld van IT-infrastructuur is de afgelopen jaren ingrijpend veranderd. Wat ooit begon als een relatieerzichtelijk geheel van servers en netwerken binnen fysieke kantoren, is inmiddels een dynamisch, gedistribueerd ecosysteem geworden waarin elk cloud workload, elke remote gebruiker en elke edge locatie deel uitmaakt van de moderne infrastructuur. Tegelijkertijd zien veel organisaties hun strategische ambities worden geremd door operationele complexiteit en legacy-technologieën die niet ontworpen zijn voor snelheid, schaal en innovatie.

Het break-fix paradigma werkt niet meer

Traditionele infrastructuurservices opereren volgens een *break-fix-model*: problemen worden pas opgelost nadat ze zich hebben voorgedaan. Dat betekent dat teams reactief zijn, brandjes blussen en constant vechten tegen uitval, compliance-issues en technische oorzaak. Dit kost organisaties veel meer dan alleen geld en het staat innovatie in de weg, verspilt capaciteit en duwt waard creatie naar de zijlijn.

Uit ervaring blijkt dat verouderde operating-modellen en inefficiënte processen tot wel **75 % van de IT-budgetten opslokken**, terwijl slechts een kwart van dat budget overblijft voor daadwerkelijke transformatie-initiatieven. Het gevolg: organisaties kunnen niet het volledige potentieel van hun technologische investeringen benutten en reageren traag op veranderende marktbehoeften.

De verschuiving naar proactieve, software-gedefinieerde infrastructuur

Het goede nieuws? Dit hoeft niet langer de realiteit te zijn. Met de opkomst van software-gedefinieerde infrastructuurservices (SDI) ontstaat een fundamenteel nieuw service-model. In plaats van te wachten tot iets kapotgaat, verschuiven organisaties naar een *proactieve, voorspellende en business-gedreven aanpak* van infrastructuurbeheer.

Met SDI-services wordt infrastructuur niet langer gezien als kostenpost, maar als strategische waarde. Dit biedt organisaties de mogelijkheid om:

- **Infrastructuurbestedingen te optimaliseren** door risico's vroegtijdig te identificeren en te mitigeren

- **Operationele continuïteit te garanderen** via voorspellende analyses en geautomatiseerde processen
- **Business outcomes te realiseren**, zoals hogere uptime, snellere time-to-value en lagere totale eigendomskosten

Deze aanpak is mogelijk gemaakt door de nieuwste ontwikkelingen in software, security en kunstmatige intelligentie technologieën die het inzicht, de automatisering en het aanpassingsvermogen bieden die moderne IT-omgevingen nodig hebben.

Van kosten naar waarde

Organisaties verwachten vandaag niet alleen dat IT de technologie draaiend houdt, ze willen dat IT hun business daadwerkelijk vooruithelpt. Dat betekent investeren in services en partners die verder gaan dan enkel het leveren van operationele support, en die duidelijke, meetbare resultaten opleveren.

Het break-fix-model heeft zijn nut gehad in een tijd waarin systemen eenvoudig en lineair waren. Maar in een wereld waar digitale diensten centraal staan, vraagt moderne infrastructuur om een andere benadering. SDI-services helpen organisaties deze transitie te maken: van het onderhouden van bestaande systemen naar het orkestreren van infrastructuur als een *strategisch bedrijfsontwikkeling*.

De rol van SDI-services in de moderne IT-strategie

Door pro actievere service-modellen te omarmen, kunnen organisaties fundamentele pijnpunten rond legacy systemen, beperkte schaalbaarheid en inefficiënte processen aanpakken. Dit stelt hen in staat om:

- Innovatieremmers te elimineren
- Kosten te beheersen zonder performance-verlies
- Sneller te reageren op de marktdynamiek
- Strategische waarde uit technologie-investeringen te halen

Conclusie: een nieuwe standaard voor infrastructuurservices

Het break-fix-model heeft plaatsgemaakt voor een nieuw tijdperk waarin infrastructuurservices niet langer reactief zijn, maar voorspellend, intelligent en gericht op echte businesswaarde. Organisaties die deze transformatie omarmen, versterken niet alleen hun technologische basis, maar leggen ook de fundering voor duurzame groei en concurrentiekracht in een steeds complexere digitale wereld.